

## Algemene Voorwaarden Privacy Clear

### ONDERDEEL A: ALGEMEEN

#### Artikel 1: Definities

Deze Algemene voorwaarden verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:	de algemene voorwaarden van Privacy Clear
Defect:	het niet voldoen aan de door Privacy Clear schriftelijk vastgestelde functionele en/of technische specificaties. Van een Defect is alleen sprake indien deze door de Klant kan worden aangetoond en door Privacy Clear kan worden gereproduceerd;
Derden Producten:	alle fysieke producten en niet-fysieke producten (diensten), de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden, die afkomstig zijn van derden en welke aan Privacy Clear zijn gelicentieerd.
Klant:	de afnemer van diensten en producten van Privacy Clear
Privacy Clear :	Privacy Clear en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Privacy Clear verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met de Klant aangaat en de Algemene Voorwaarden hanteert;
Producten:	alle door Privacy Clear verstrekte fysieke producten en niet-fysieke producten (diensten), waaronder eventuele Derden Producten en de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
Service:	door Privacy Clear op grond van artikel 20 verstrekte onderhoud en support.

#### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van Privacy Clear en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Privacy Clear en de Klant, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. In het geval van strijdigheden tussen deze Algemene Voorwaarden en een schriftelijke overeenkomst tussen Privacy Clear en de Klant prevaleert het bepaalde in de betreffende schriftelijke overeenkomst.
- 2.3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant dan wel van derden ten behoeve van de Klant wordt dan ook uitdrukkelijk door Privacy Clear van de hand gewezen, tenzij deze door Privacy Clear uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4. Op Derden Producten zijn naast deze Algemene voorwaarden ook de (gebruiks)voorwaarden van desbetreffende derde leverancier van toepassing, welke in geval van strijdigheden prevaleren.
- 2.5. Privacy Clear heeft het recht deze Algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande Opdracht van toepassing te verklaren.
- 2.6. Indien Privacy Clear de gewijzigde algemene voorwaarden op een bestaande opdracht / overeenkomst van toepassing verklaart, zal Privacy Clear de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 dagen na de bekendmaking van de wijziging op de website, per brief of per e-mail, zulks ter keuze van Privacy Clear.
- 2.7. Indien de Klant een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, zal de opdracht / overeenkomst onder de oude voorwaarden tot het einde van de duur van de opdracht / overeenkomst doorlopen.

- 2.8. Wijzigingen van geringe betekenis of wijzigingen, die een positief effect hebben voor de Klant, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder de mogelijkheid voor de Klant om de overeenkomst op te zeggen.
- 2.9. Indien met de Klant meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze ieder hoofdelijk tezamen en/of afzonderlijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Privacy Clear gesloten overeenkomst.

### Artikel 3: Opdrachten

- 3.1. Indien een offerte, overeenkomst dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door Privacy Clear wordt opgestuurd aan de Klant en de Klant laat na dit document ondertekend te retourneren aan Privacy Clear, aanvaardt de Klant door betaling van de vergoedingen aan Privacy Clear de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden.
- 3.2. Een overeenkomst tussen Privacy Clear en de Klant waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 3 (drie) jaar. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.
- 3.3. Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 3.2, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 30 (dertig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.
- 3.4. Indien de overeenkomst eindigt is de Klant verplicht, voor eigen rekening en risico, de Producten onmiddellijk te retourneren en eventuele kopieën daarvan te vernietigen.

### Artikel 4: Leveringstermijn

- 4.1. Alle door Privacy Clear eventueel genoemde en voor Privacy Clear geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Privacy Clear bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 4.2. (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Privacy Clear naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Privacy Clear en de Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 4.3. De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Privacy Clear behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Privacy Clear Privacy Clear aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

### Artikel 5: Facturering en betaling

- 5.1. Betaling van een factuur van Privacy Clear door de Klant voor Producten zal plaatsvinden binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de gestelde termijn van 14 (veertien) dagen is voldaan, zal de Klant over het openstaande bedrag de rente overeenkomstig het in het zevende lid bepaalde verschuldigd zijn.
- 5.2. Alle prijzen op documentatie, offertes en websites van Privacy Clear zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Voor de gevolgen van type- en rekenfouten wordt door Privacy Clear geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 5.3. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief omzetbelasting in rekening worden gebracht.
- 5.4. De Klant is steeds gehouden de verschuldigde bedragen volledig te voldoen. De Klant heeft geen recht op korting of schuldverrekening, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De Klant heeft niet het recht zijn betalingen op te schorten ingeval van een geschil tussen de Klant en Privacy Clear.
- 5.5. Indien de Klant een verschuldigd bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, heeft Privacy Clear het recht om, onverminderd zijn overige rechten, zijn verplichtingen ingevolge de betreffende overeenkomst op te schorten dan wel de betreffende overeenkomst te beëindigen.
- 5.6. Wanneer de Klant tekort schiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is de Klant in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. De Klant is aan Privacy Clear verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van al datgene wat de Klant aan Privacy Clear verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd).
- 5.7. Vanaf het moment dat de Klant in verzuim is ten aanzien van enige betalingsverplichting is deze een rente over het openstaande bedrag verschuldigd, welke op jaarbasis bedraagt de op dat moment geldende wettelijke rente, te vermeerderen met 4%.

- 5.8. Indien de invordering van een declaratie leidt tot een gerechtelijke procedure, dient de Klant de door Privacy Clear werkelijk gemaakte kosten van een advocaat of juridisch gemachtigde te vergoeden, ook indien deze de proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij de rechter geen proceskostenveroordeling uitspreekt of de Klant volledig in het gelijk stelt. De werkzaamheden van de door Privacy Clear ingeschakelde advocaat of juridisch gemachtigde dienen naar de normen van de Nederlandse Orde van Advocaten in redelijkheid in rekening te zijn gebracht.
- 5.9. Elke betaling strekt steeds ter voldoening van - in de eerste plaats - rente en kosten en - in de tweede plaats - van de oudste nog openstaande declaratie, ongeacht of de Klant bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere declaratie.
- 5.10. Alle vorderingen van Privacy Clear worden terstond opeisbaar wanneer de Klant surseance van betaling of een schuldsanering in de zin van artikel 284 e.v. Fw heeft verzocht, in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren. Ditzelfde geldt indien de Klant zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.

#### Artikel 6: Prijswijzigingen

- 6.1. De tussen Privacy Clear en de Klant overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Privacy Clear is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.
- 6.2. Privacy Clear zal de Klant de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien de Klant niet instemt met een prijswijziging is hij slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

#### Artikel 7: Extra kosten

- 7.1. In geval van opschorting van de Producten als gevolg van wijzigingen van instructies of specificaties door de Klant, of tekortkomingen van de Klant, zal Privacy Clear de door hem als gevolg daarvan te maken extra kosten en uren in rekening brengen bij de Klant.
- 7.2. Ingeval van de aankoop van extra gebruiksrechten voor de Producten wordt de Service hierop in rekening gebracht tot de prolongatiedatum van de overeenkomst. Vervolgens wordt op de prolongatiedatum het nieuwe servicejaarbedrag aan de Klant in rekening gebracht.

#### Artikel 8: Overdracht rechten en plichten

- 8.1. Privacy Clear is gerechtigd voor de uitvoering van zijn verplichtingen ingevolge een overeenkomst tussen Privacy Clear en de Klant derden in te schakelen.
- 8.2. De Klant mag zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit een overeenkomst tussen de Klant en Privacy Clear slechts overdragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Privacy Clear. Overdrachten in strijd met het bepaalde in dit lid zullen ten aanzien van Privacy Clear nietig zijn.

#### Artikel 9: Beëindiging

- 9.1. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 9.2. Ieder der partijen heeft het recht een overeenkomst tussen Privacy Clear en de Klant door een schriftelijke verklaring zonder nadere ingebrekestelling, te beëindigen indien:
  - a) de andere partij nalaat aan zijn betalingsverplichting te voldoen;
  - b) de andere partij een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering;
  - c) de andere partij een verzoek indient of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - d) de andere partij een verzoek indient of aan de andere partij, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend;

- e) indien de andere partij's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen.

In elk van deze gevallen is elke vordering van Privacy Clear op de Klant direct en volledig opeisbaar.

- 9.3. Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan de Klant geen rechten meer aan de overeenkomst ontlenuen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

#### Artikel 10: Overmacht

- 10.1. Privacy Clear is nimmer aansprakelijk indien zij haar verplichting niet kan nakomen ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, zoals doch echter niet beperkt tot niet geheel kloppende (technische) specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 10.2. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Privacy Clear de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Privacy Clear behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Privacy Clear voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 10.3. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

#### Artikel 11 Geheimhouding

- 11.1. Privacy Clear en de Klant verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van de Klant. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 11.2. Privacy Clear is gerechtigd de naam en het logo van de Klant of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de Privacy Clear website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

#### Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1. De totale aansprakelijkheid van Privacy Clear wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van dit artikel beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) daadwerkelijk betaald door de Klant aan Privacy Clear op basis van de overeenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan, dan wel als eerste heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend Euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 12.2. De totale aansprakelijkheid van Privacy Clear voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 500.000,- (vijfhonderdduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 12.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
  - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 12.4. Aansprakelijkheid van Privacy Clear voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, verdragingschade, geleden verlies, schade

- veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door de Klant, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op de Klant, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 12.5. Buiten het in dit artikel genoemde geval rust op Privacy Clear geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
  - 12.6. De aansprakelijkheid van Privacy Clear ontstaat slechts indien de Klant Privacy Clear, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Privacy Clear ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Privacy Clear in staat is adequaat te reageren.
  - 12.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Privacy Clear daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
  - 12.8. De Klant vrijwaart Privacy Clear van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door de Klant aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Privacy Clear is afgeleverd.
  - 12.9. Privacy Clear aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die Privacy Clear aan de Klant heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal Privacy Clear haar rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan de Klant.
  - 12.10. Privacy Clear is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Service.

#### Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1. Privacy Clear heeft het exclusieve recht de Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 13.2. Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door Privacy Clear uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Privacy Clear berusten.
- 13.3. De Klant erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Privacy Clear zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
- 13.4. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

#### Artikel 14: Vrijwaring

- 14.1. Privacy Clear zal de Klant vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Privacy Clear zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits de Klant:
  - a) Privacy Clear onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan de Klant ter kennis is gebracht dan wel dat de Klant daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
  - b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Privacy Clear overlaat. Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Privacy Clear zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Privacy Clear Product te verwerven of het Privacy Clear Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Privacy Clear de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Privacy Clear het afgeleverde Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Product gemaakte gebruik.

- 14.2. Privacy Clear zal de Klant niet vrijwaren van een actie voor zover:
- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan de Klant een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
  - b) hetgeen (af)geleverd door de Klant onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
  - c) de Klant een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.
- 14.3. Indien tussen Privacy Clear en de Klant overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan de Klant zullen worden overgedragen, zal de Klant Privacy Clear vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.

#### Artikel 15: Nietigheid

- 15.1. Indien enige bepaling van de overeenkomst nietig is, nietig wordt verklaard of vernietigbaar is, zullen de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Privacy Clear en de Klant in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige casu quo vernietigde bepalingen overeen te komen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

#### Artikel 16: Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid

- 16.1. Op alle door Privacy Clear met de Klant gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 16.2. Alle geschillen voortvloeiende of samenhangend met de Opdracht kunnen uitsluitend ter beslechting onderworpen worden aan de bevoegde rechter te Maastricht.

### **ONDERDEEL B: GEBRUIKSRECHTEN**

#### Artikel 17: Licentie

- 17.1. Privacy Clear verleent de Klant het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot het gebruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie voor de duur van de overeenkomst.
- 17.2. Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend aanwenden voor eigen gebruik van de Producten op het met Privacy Clear overeengekomen aantal benoemde gebruikers. De Klant is bij overschrijding van dit aantal benoemde gebruikers verplicht Privacy Clear hiervan op de hoogte te stellen.
- 17.3. Het gebruiksrecht voor software Producten is beperkt tot het gebruik van de Producten. Rechten op en de sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 17.4. Het is de Klant verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Privacy Clear te hebben ontvangen.
- 17.5. Het is de Klant toegestaan voor doeleinden van beveiliging één back-up te maken van de fysiek ter beschikking gestelde Producten.
- 17.6. Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden. Onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van de Klant.
- 17.7. De Klant is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden. Onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van de Klant.
- 17.8. Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door de Klant heeft plaatsgevonden en aan de overige op de Klant rustende verplichtingen is voldaan.
- 17.9. Het Product is voor risico van de Klant vanaf de levering, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft de Klant de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Privacy Clear kan worden toegerekend.
- 17.10. Privacy Clear is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Producten te verwerken, alsmede deze informatie naar Privacy Clear te laten zenden, om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke

aantal benoemde gebruikers en/of duur van de licentie niet het aantal overeengekomen aantal benoemde gebruikers en/of de overeengekomen duur overschrijdt. Het is de Klant verboden om dergelijke technische beperkingen en controlemechanismen te omzeilen, te blokkeren danwel uit te schakelen of te verwijderen.

- 17.11. Het is de Klant niet toegestaan de Producten te wijzigen, aan te passen, te vertalen, 'reverse engineeren', decompileren, dissassembleren of afgeleide werken te creëren op basis van de Producten.
- 17.12. Per Product kunnen specifieke gebruiksrechten gelden. In het geval van strijdigheden tussen deze Algemene Voorwaarden en de specifieke gebruiksrechten van een product prevaleert het bepaalde in de betreffende gebruiksrechten van het Product.
- 17.13. Het is de Klant niet toegestaan om zonder toestemming van Privacy Clear , Producten, welke via het internet worden aangeboden, te onderwerpen aan security testen (bijv. vulnerability scans, penetratie testen) of gelijksoortig die mogelijk de werking van de via het internet aangeboden Product kan verminderen of teniet doen.

#### Artikel 18: Reverse Engineering

- 18.1. Reverse engineering is verboden en is het verboden (de constructie van) de software Producten te ontleden, te demonteren of op enige andere wijze te trachten de broncode, de onderliggende gebruikersinterfacetechnieken of de algoritmen van de software Producten op welke manier dan ook bloot te leggen, direct of indirect, of een van de voorgaande elementen te onthullen, behalve in de mate die voor ontleding uitdrukkelijk is toegestaan onder de toepasselijke wet, wanneer dit noodzakelijk is om inter-operationaliteit van de software Producten met een ander software programma te verkrijgen, en de Klant eerst aan Privacy Clear de noodzakelijke informatie gevraagd heeft om deze inter-operationaliteit te verkrijgen en Privacy Clear de daarvoor benodigde informatie niet ter beschikking heeft gesteld. Privacy Clear heeft het recht redelijke voorwaarden te stellen en een redelijke vergoeding te vragen om die gevraagde informatie ter beschikking te stellen. Alle informatie die Privacy Clear verschaft of die door de Klant anderszins verkregen is, zoals hieronder toegestaan, mag uitsluitend gebruikt worden voor het hier beschreven doel en mag niet worden onthuld aan enige derde, noch worden gebruikt om software Producten te creëren die substantieel lijkt op (de bedoeling van) deze software Producten.

#### Artikel 19: Garantie

- 19.1. Gedurende een periode van 30 (dertig) dagen (garantieperiode), ingaande op het moment van aflevering van het fysiek Product, zal Privacy Clear er naar streven Defecten naar beste weten en kunnen te herstellen, mits de Klant Privacy Clear door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Defecten informeert binnen de garantieperiode. Niet fysieke Producten, bijvoorbeeld internet diensten worden afgenomen 'as-is'. Naar eigen inzicht is Privacy Clear gerechtigd op zijn kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen.
- 19.2. Privacy Clear is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Defecten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van de Klant als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Privacy Clear te wijten zijn.
- 19.3. Onder garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. Privacy Clear garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Defecten, geschikt zijn voor elk door de Klant voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door de Klant gewenste resultaat gedurende de garantieperiode en daarna. Elk recht op garantie vervalt indien de Klant de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Privacy Clear.
- 19.4. Na afloop van de garantieperiode zal Privacy Clear niet gehouden zijn Defecten te herstellen, Producten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.
- 19.5. De op Derden Producten gegeven garantie is in ieder geval beperkt tot de garantie gehanteerd door de leverancier van zulke Derden Producten.

## ONDERDEEL C: ONDERHOUD EN SUPPORT

### Artikel 20: Service

- 20.1. Privacy Clear verplicht Service op de fysieke Producten.
- 20.2. De Service omvat:
- a) het beantwoorden van technische en functionele vragen aangaande het functioneren en het gebruik van de Producten;
  - b) het ter beschikking stellen van nieuwe updates (patches en fixes) van de Producten;
  - c) afhankelijk van het gekozen onderhoud, het ter beschikking stellen van nieuwe upgrades (versies) van de Producten. Dit is uitsluitend van toepassing op door Privacy Clear ontwikkelde Producten en geldt derhalve niet voor Derden Producten;
  - d) het na schriftelijke of telefonische melding van Defecten in de Producten, die ontstaan gedurende normaal gebruik van de Producten, binnen een redelijke termijn nemen van maatregelen, welke kunnen leiden tot herstel van deze Defecten.
- 20.3. Privacy Clear is gerechtigd Service te weigeren dan wel de overige op Privacy Clear rustende verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst te annuleren indien:
- a) de Producten afgeleverd door Privacy Clear of de omgeving waarin ze opereren op welke wijze dan ook zijn gewijzigd door de Klant, zonder de schriftelijke toestemming van Privacy Clear ;
  - b) Service noodzakelijk is als gevolg van foutief gebruik van de Producten dan wel als gevolg van oorzaken gelegen buiten de Producten;
  - c) zich omstandigheden voordoen die een gevaar opleveren voor de veiligheid van werknemers van Privacy Clear dan wel derden waarvan Privacy Clear gebruik maakt.
- 20.4. In het geval van een omstandigheid als bedoeld in artikel 20.3 a) en b) kan Privacy Clear Service aanbieden. Dit geschiedt dan op basis van nacalculatie.
- 20.5. Herstel van eventueel verminkte of verloren gegane gegevens, bestandsreconstructie daaronder begrepen, valt niet onder de Service.

## Onderdeel D: Annuleringsvoorwaarden

### Artikel 21: Annulering afspraken

- 21.1 Privacy Clear hanteert de volgende voorwaarden bij annulering van geplande afspraken:
- a) Bij annulering van een geplande afspraak een week vóór de geplande datum worden geen kosten in rekening gebracht
  - b) Bij annulering van een geplande afspraak binnen 48 uur vóór een geplande afspraak wordt 50% in rekening gebracht van de geplande tijd
  - c) Bij annulering van een geplande afspraak binnen 24 uur vóór een geplande afspraak wordt 100% in rekening gebracht van de geplande tijd